การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร

ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2020 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2021

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	**บริการล่าม (จำนวน)**	**บริการแปลเอกสาร (จำนวน)**
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ใช้บริการ ซึ่ง:	0	0
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	***(a) 0***	***(a) 0***
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	*(b) 0*	*(b) 0*
2. จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ใช้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:	0	0
(a) บริการที่ได้ขอ	***(a) 0***	***(a) 0***
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	*(b) 0*	*(b) 0*
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการสำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	**0**	**1**
รวม :	**0** **(1(a) + 2(a) + 3)**	**1** **(1(a) + 2(a) + 3)**

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	**บริการล่าม (จำนวน)**	**บริการแปลเอกสาร (จำนวน)**
1. ภาษาอินโดนีเซีย	0	1
2. ภาษาฮินดี	0	1
3. ภาษเนปาล	0	1
4. ภาษาปัญจาบ	0	1
5. ภาษาตากาล็อก	0	1
6. ภาษาไทย	0	1
7. ภาษาอูรดู	0	1
8. ภาษาเวียดนาม	0	1
9. อื่นๆ	0	0

(C) การร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ: 0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่การให้บริการล่ามและการแปลเอกสารอาจรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

กรมการประปา
เมษายน ค.ศ. 2021